

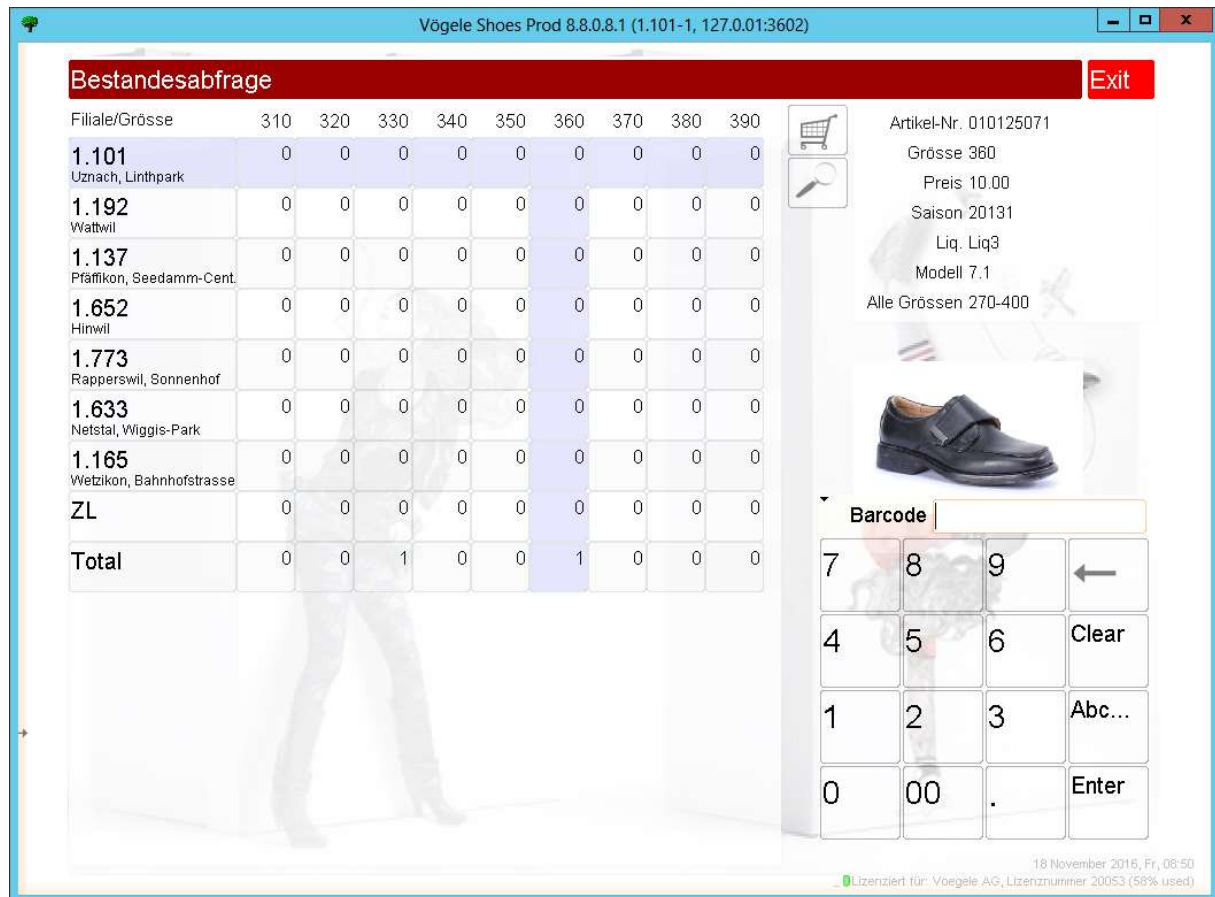
BASE | Baukasten mit Screenshots



Inhaltsverzeichnis

1.1. Besandesabfrage	3
1.2. Artikelinformationen	4
1.3. Kundenverwaltung	5
1.4. Kundenbestellungen	6
1.5. Warenverschiebungen	7
1.6. eShop Retoure	8
1.7. Preisabschriften	11
1.8. Warenfluss am Computer bzw. POS	12
1.9. Warenfluss am mobilen Gerät (Android).....	13
1.10. Inventuren	15
1.11. Datensynchronisation mit DataSync	16
1.12. Monitoring mit Cockpits.....	17
1.13. eShop Anbindung Magento.....	17
1.14. Kundenapp mit Anbindung an Magento.....	18
1.15. CRM (Customer Touch Point).....	18
1.16. Report-, Oberflächen- und Etikettendesigner	19
1.17. Excel-Integration & Business Intelligence	19
1.18. Interfaces.....	19
1.19. POS mit CRM Integration.....	20
1.20. Rollenbasierte Oberflächen.....	21

1.1. Bestandesabfrage

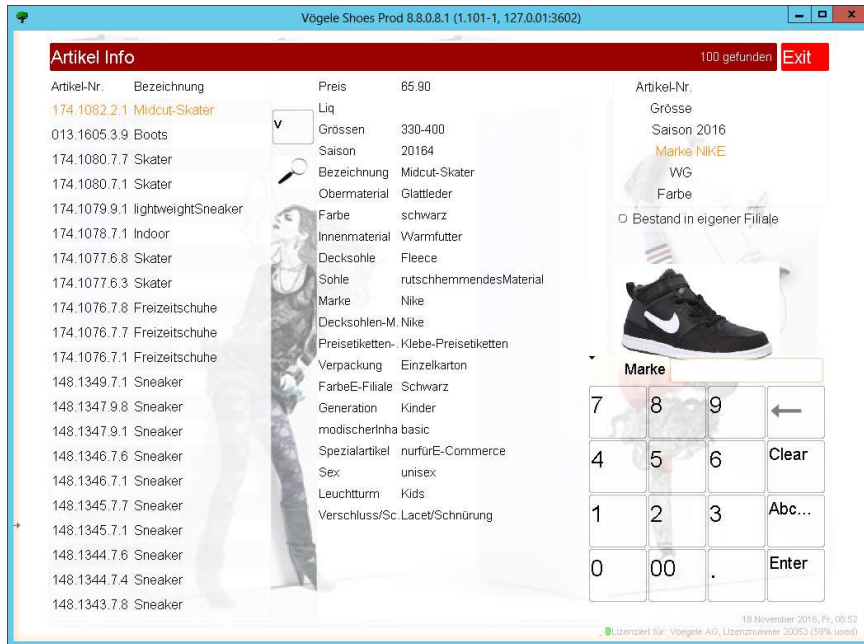


Filiale/Grösse	310	320	330	340	350	360	370	380	390
1.101 Uznach, Linthpark	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.192 Wattwil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.137 Präffikon, Seedamm-Cent.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.652 Hinwil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.773 Rapperswil, Sonnenhof	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.633 Netstal, Wiggis-Park	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.165 Wetzikon, Bahnhofstrasse	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	1	0	0	1	0	0	0

Angezeigt wird der Bestand eines Artikels in der eigenen Filiale und der in den Nachbarfilialen. Ausserdem wird der Bestand im Zentrallager und die Summe über alle Filialen dargestellt. Weiteres sind neben dem Bild auch weitere Eckdaten des Artikels ersichtlich. Ein Klick auf das Bild vergrössert dieses, ein erneuter Klick darauf macht es wieder kleiner.

Mittels eines einfachen Klicks auf den Button „Warenkorb“ wird der angezeigte Artikel in das Modul „Kundenbestellung“ übernommen, um dafür eine Kundenbestellung anzulegen. Das Symbol der Lupe dient dazu, weitergehende Informationen zum Artikel abzurufen. Diese wären zb. die Materialzusammenstellung, Artikelattribute, Marke etc. Weitere Infos dazu siehe das Modul „Artikelinfo“.

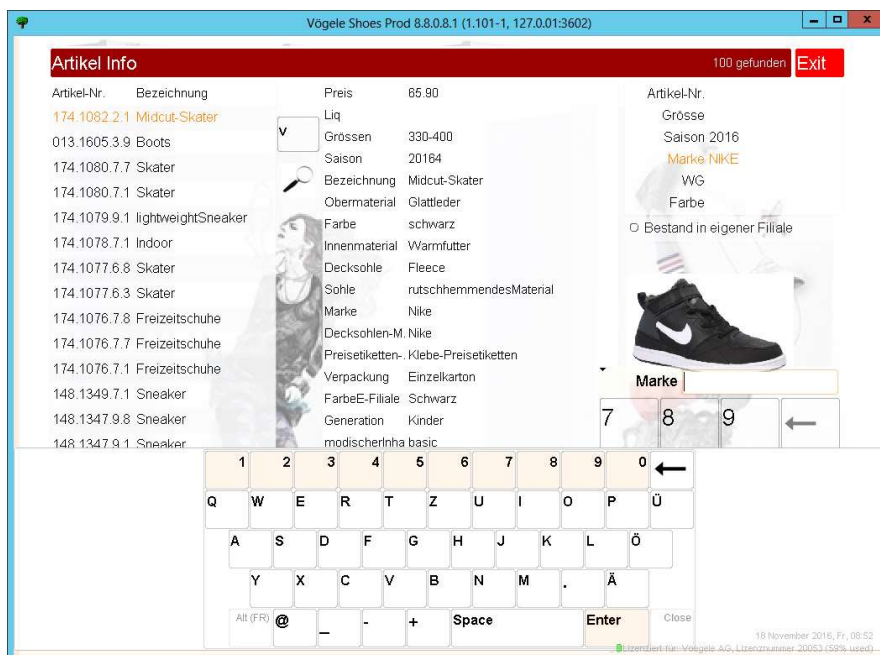
1.2. Artikelinformationen



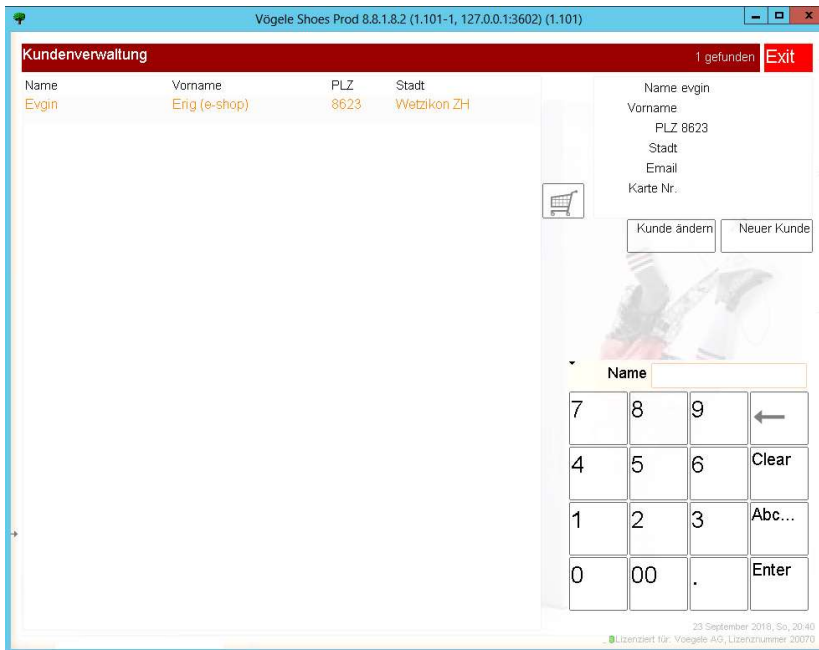
Dient zur Suche und Anzeige von Detailinformationen zu einem Artikel (zb. Materialzusammenstellung, Marke, Verpackungsart, Preis, Saison etc.).

In diesem Modul kann die MA nach diversen vorgegebenen Filtern suchen. Die Suche kann auch kombinatorisch (mit mehreren Suchkriterien) erfolgen. Auch ist es möglich, die Suche mit dem aktuellen Bestand in der Filiale zu verknüpfen. In der Tabelle kann gescrollt werden – entweder über die Pfeil-Oben- bzw. Pfeil-Unten-Knöpfe, oder mittels Touchscreens (ähnlich in der Bedienung eines mobilen Gerätes) mit dem Wischen nach oben bzw. unten.

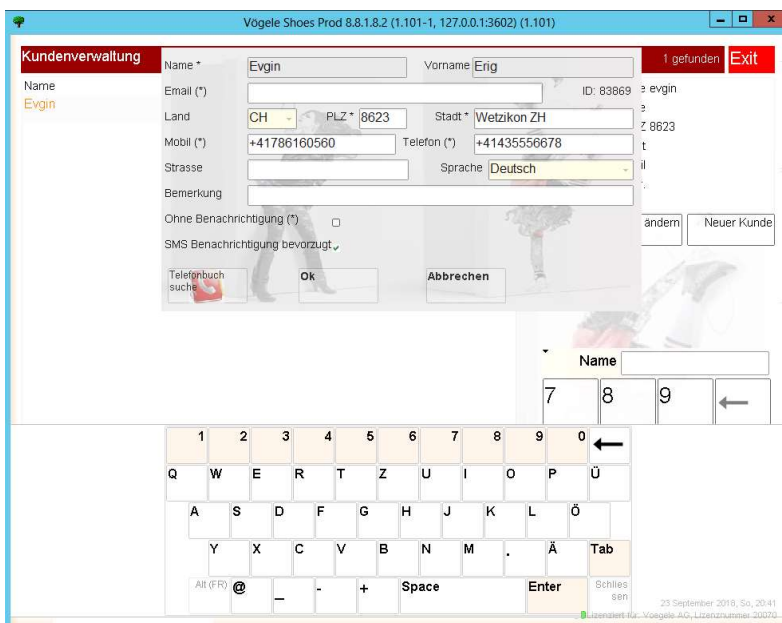
Mit Hilfe einer ein- und ausblendbaren Software-Tastatur kann das Modul auch ohne physische Tastatur genutzt werden.



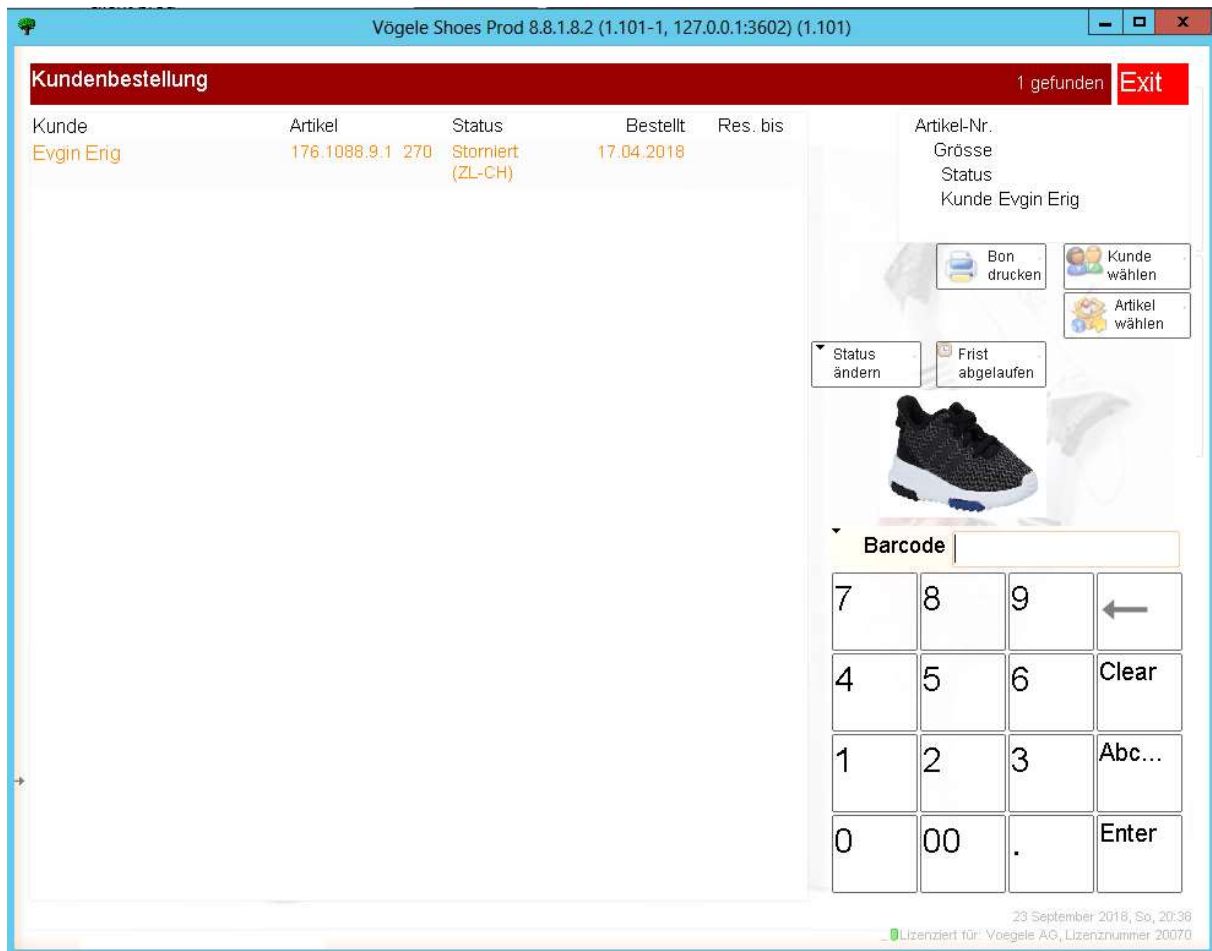
1.3. Kundenverwaltung



Mit der Kundenverwaltung können Kundendaten auch auf mobilen Geräten bzw. der Kasse verwaltet werden. Es können neue Kunden angelegt und nach bestehenden gesucht werden. Auch ist es möglich, die Kundendaten mittels Telefonbuchsuche zu suchen und zu übernehmen (für eine Neuanlage). Somit entfällt das aufwändige (und korrekte) Eingeben der nötigen Kundendaten. Durch Drücken des Warenkorb-Symbols wird der ausgewählte Kundendatensatz in das Modul „Kundebestellung“ transferiert, um dort für diesen eine neue Kundenbestellung auszulösen bzw. dessen bestehende Bestellungen zu verwalten.



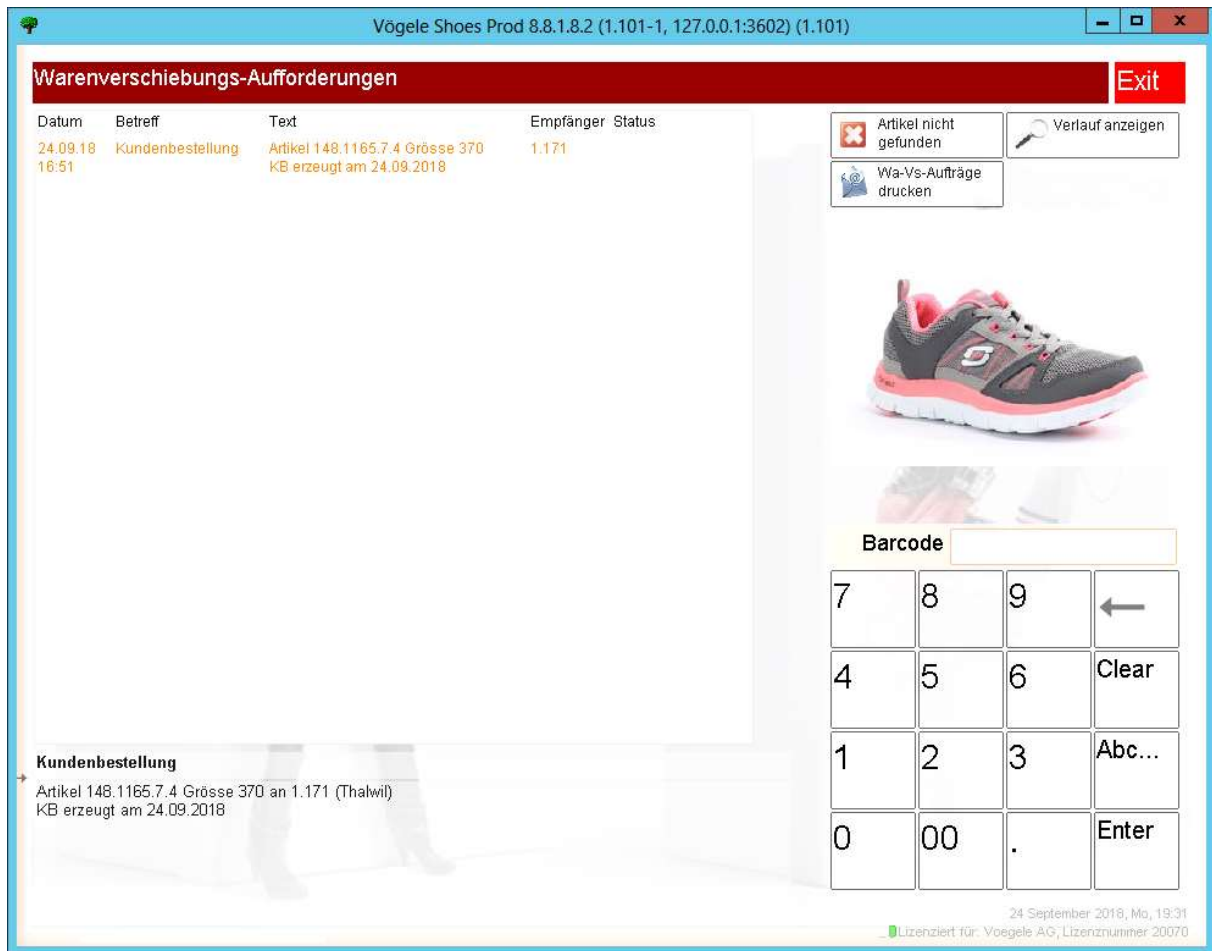
1.4. Kundenbestellungen



Kunde	Artikel	Status	Bestellt	Res. bis
Evgin Erig	176.1088.9.1 270	Storniert (ZL-CH)	17.04.2018	

In der Kundenbestellungsmaske kann der Filial-MA sehr einfach neue Kundenbestellungen anlegen bzw. diese verwalten. Es können auch Bons auf einen angeschlossenen Drucker gedruckt werden. Wenn ein Artikel, der für einen Kunden bestellt wurde, in der Filiale eintrifft, wird der Kunde nach dem Wareneingang mittels SMS oder Email benachrichtigt und gebeten, den Artikel abzuholen. Die Benachrichtigungs-Texte können sprachabhängig definiert werden.

1.5. Warenverschiebungen



Warenverschiebungs-Aufforderungen Exit

Datum	Betreff	Text	Empfänger	Status
24.09.18 16:51	Kundenbestellung	Artikel 148.1165.7.4 Grösse 370 KB erzeugt am 24.09.2018	1.171	

Kundenbestellung
 Artikel 148.1165.7.4 Grösse 370 an 1.171 (Thalwil)
 KB erzeugt am 24.09.2018

Artikel nicht gefunden
 Verlauf anzeigen
 Wa-Vs-Aufträge drucken

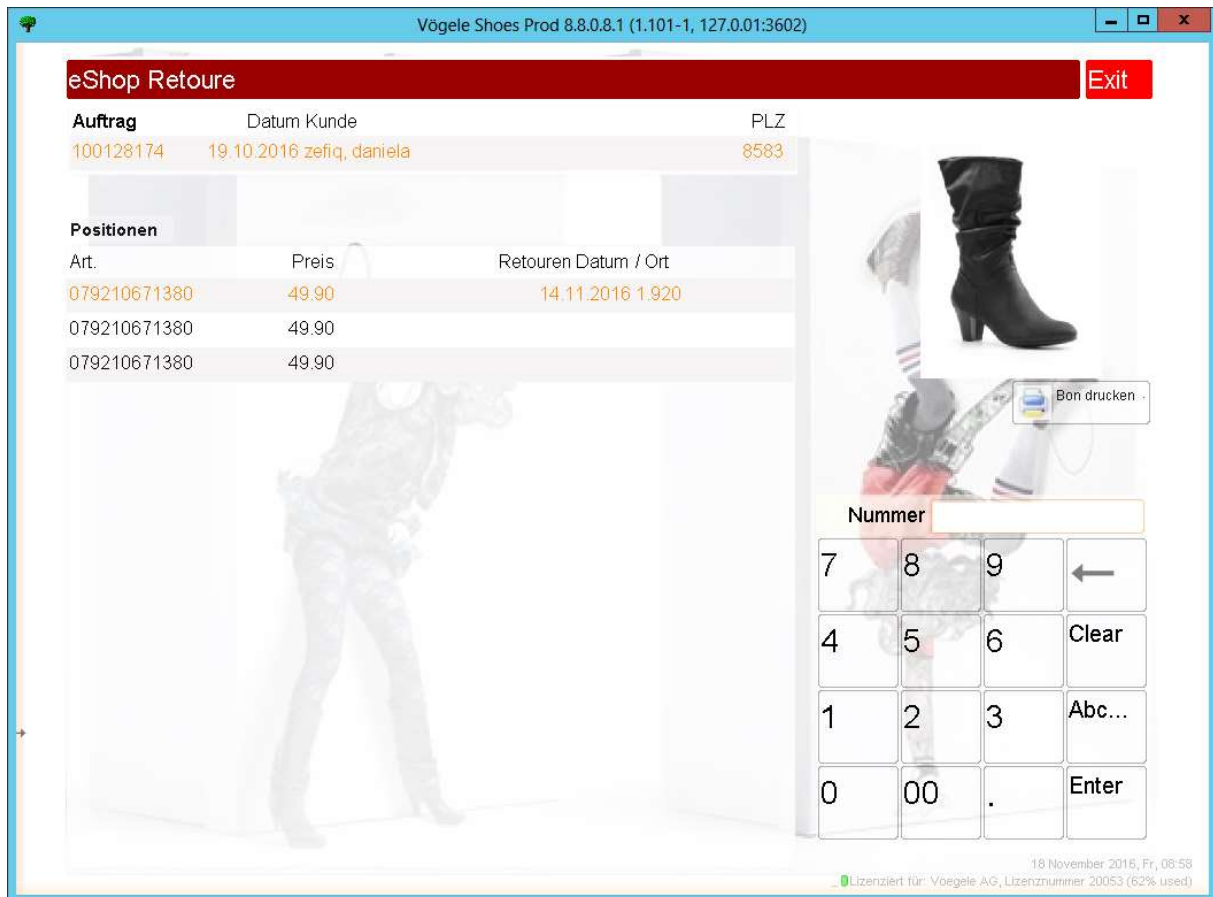
Barcode

7	8	9	←
4	5	6	Clear
1	2	3	Abc...
0	00	.	Enter

24 September 2018, Mo, 19:31
 Lizenziert für: Voegele AG; Lizenznummer 20070

Die Filialen sehen in dieser Maske offene und bereits erledigte Warenverschiebungs-Aufforderungen. Die angeforderte Ware kann gescannt und versendet werden. Entsprechende Begleitpapiere werden automatisch gedruckt. Falls die Ware nicht versendet werden kann (zb. wegen eines Qualitätsmangels oder Fehlbestandes) kann die Anfrage verneint werden.

1.6. eShop Retoure



Vögele Shoes Prod 8.8.0.8.1 (1.101-1, 127.0.01:3602)

eShop Retoure Exit

Auftrag: 100128174 Datum Kunde: 19.10.2016 Kunde: zefiq, daniela PLZ: 8583

Positionen		
Art.	Preis	Retouren Datum / Ort
079210671380	49.90	14.11.2016 1.920
079210671380	49.90	
079210671380	49.90	

Nummer

7	8	9	←
4	5	6	Clear
1	2	3	Abc...
0	00	.	Enter

18 November 2016, Fr, 08:58
 Lizenziert für: Vögele AG, Lizenznummer 20053 (62% used)

Kunden, die Ihre Artikel über den eShop bezogen haben, können diese entweder per Post an die Zentrale retournieren, oder in einer Filiale abgeben. In beiden Fällen wird die gleiche Maske benutzt. Der Filial-MA scannt den beigelegten Retourenschein ein und sieht, welche Artikel gekauft und noch nicht retourniert wurden. Danach scannt er den empfangenen Artikel ein. In diesem Moment wird dem Kunden über integrierte Schnittstellen das Geld über den gleichen Weg retourniert, wie er bezahlt wurde. Falls die Retoure in einer Filiale zurückgegeben wird, druckt das Modul eine Bestätigung für den Kunden.

Vögele Shoes Prod 8.8.1.8.2 (esh01 - esh01, 127.0.0.1:3602) Exit

010125071360 Halbschuh (Saison 20131, Preis 10.00 CHF, alte Preis 10.00 CHF, Preis status Liq3) Filiale: + Auswählen
 Extern Artikel

X Abbrechen
 Preis Etikett
 Box Etikett

Behälter: F (Aufteilung direkt an Filiale) KARC Etikett

Offen anzahl: 0 Zeigen meine

Erzeugt am	Artikel	KBX	An Filiale	Erzeuger

Filiale Zuteilung

Art.	Menge
010.1250.7.1 360	1

Warenretoure geöffnet

Eingegeben: 010125071360

Auswählen Behälter

7	8	9	←
4	5	6	Clear
1	2	3	Abc...
0	00	.	Enter

21 Januar 2019, Mo, 08:54
 Lizenziert für: Voegele AG, Lizenznummer 20070

Vögele Shoes Prod 8.8.1.8.2 (esh01 - esh01, 127.0.0.1:3602) Exit

Filiale: + Auswählen

X Abbrechen

Behälter: F (Aufteilung direkt an Filiale) KARC Etikett

Offen anzahl: 0 Zeigen meine

Erzeugt am	Artikel	KBX	An Filiale	Erzeuger

E-Filiale Retoure für 100348552

Art.	Menge
074.2743.2.1 390	1
074.2694.2.1 390	1

Warenretoure storniert

Eingegeben: 100348552

Scan Artikel barcode

7	8	9	←
4	5	6	Clear
1	2	3	Abc...
0	00	.	Enter


21 Januar 2019, Mo, 09:01
 Lizenziert für: Voegele AG, Lizenznummer 20070

Vögele Shoes Prod 8.8.1.8.2 (esh01 - esh01, 127.0.0.1:3602) Exit

074274321390 MS (Mehrfachbestellung) CHF, alte Preis 129.90 Filiale: + Auswählen

CHF, Preis statu

F (Aufteilung direkt an Filiale) Preis Etikett Box Etikett

M (Marktware) KARC Etikett 

Behälter: A (Abfall) Zeigen meine

Offen anzahl: AUS (Ausschussverk. an MA)

Erzeugt am: BELUNO Retouren An Filiale Erzeuger

C (Csora)

G (Goodwill)

IC-D (Defekt)

L (Retoure an Lieferant)

MD (Marktware Depot)

N (Nicht gefunden, KBX)

QSI-ND (QS nicht deaktiv.)

R (Reparatur Schuhmacher)

S (Sammlung)

SH (Shkodra)

U (Unpaar)

V (Verschwunden)

Z (Zurück an ZL)

E-Filiale Retoure für 100348552

Art.	Menge
074.2743.2.1 390	1
074.2694.2.1 390	1

Eingegeben: 100348552

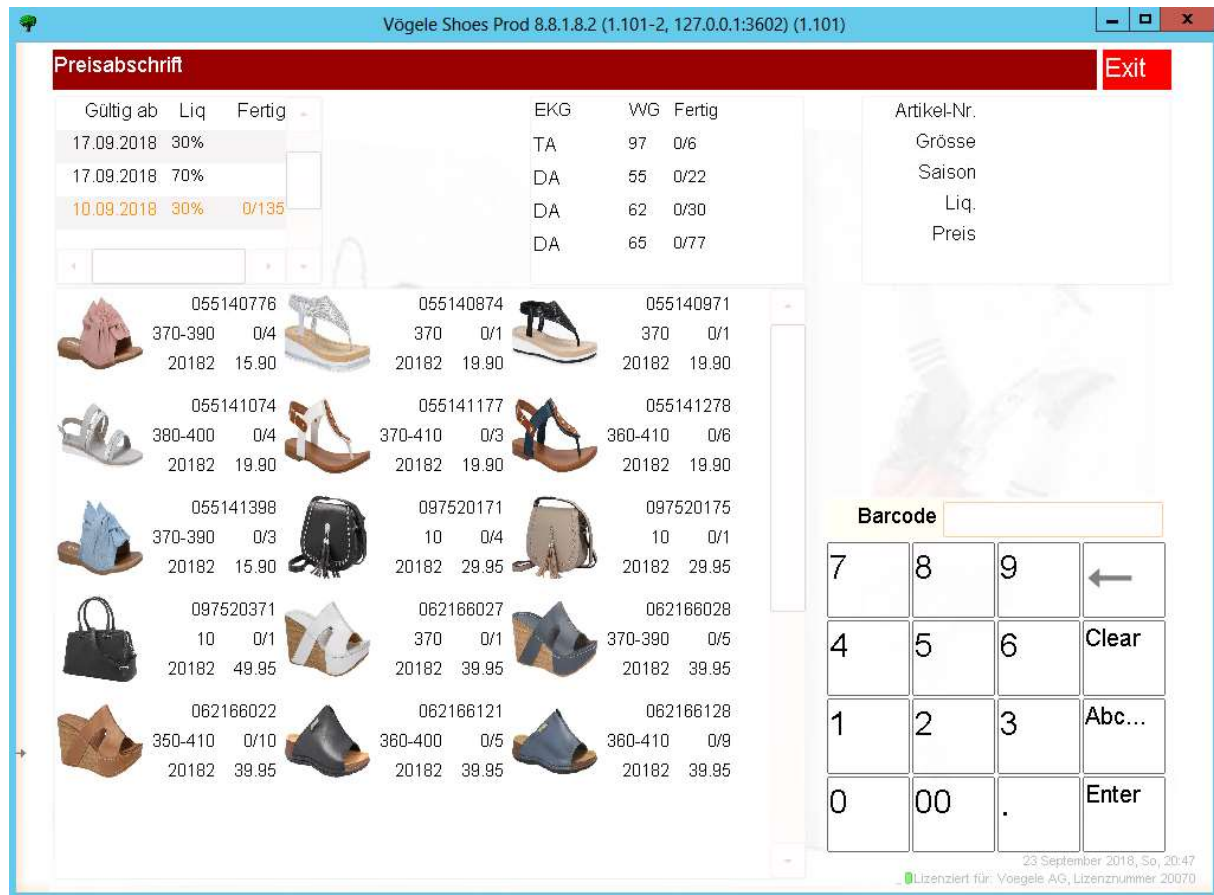
Eingegeben: 074274321390

Auswählen Behälter

7	8	9	←
4	5	6	Clear
1	2	3	Abc...
0	00	.	Enter

21 Januar 2018, Mo, 08:59
 Lizenziert für: Voegele AG, Lizenznummer 20070
















1.7. Preisabschriften



Vögele Shoes Prod 8.8.1.8.2 (1.101-2, 127.0.0.1:3602) (1.101)

Preisabschrift Exit

Gültig ab	Liq	Fertig	EKG	WG	Fertig	Artikel-Nr.
17.09.2018	30%		TA	97	0/6	Grösse
17.09.2018	70%		DA	55	0/22	Saison
10.09.2018	30%	0/135	DA	62	0/30	Liq.
			DA	65	0/77	Preis

	055140776 370-390 0/4 20182 15.90		055140874 370 0/1 20182 19.90		055140971 370 0/1 20182 19.90
	055141074 380-400 0/4 20182 19.90		055141177 370-410 0/3 20182 19.90		055141278 380-410 0/6 20182 19.90
	055141398 370-390 0/3 20182 15.90		097520171 10 0/4 20182 29.95		097520175 10 0/1 20182 29.95
	097520371 10 0/1 20182 49.95		062166027 370 0/1 20182 39.95		062166028 370-390 0/5 20182 39.95
	062166022 360-410 0/10 20182 39.95		062166121 360-400 0/5 20182 39.95		062166128 360-410 0/9 20182 39.95

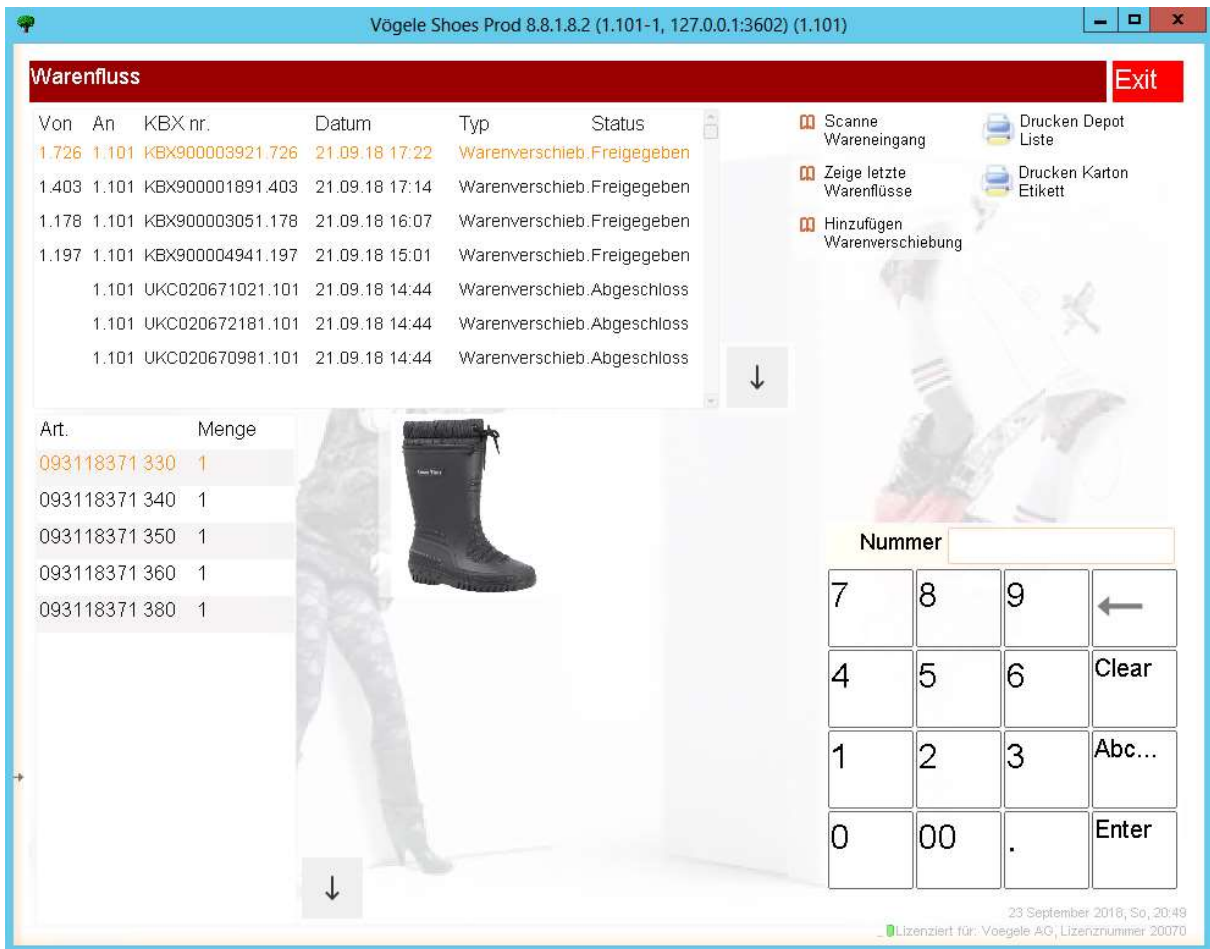
Barcode

7	8	9	←
4	5	6	Clear
1	2	3	Abc...
0	00	.	Enter

23 September 2018, So, 20:47
 Lizenziert für: Voegele AG, Lizenznummer 20070

Dank dieses Moduls muss der Filial-MA nicht mehr über Abschriften auf Papier verfügen, sondern erhält die abzuschreibenden (dh. preislich zu reduzierenden) Artikel elektronisch. Das Modul kann auch auf mobilen Geräten gestartet werden und hilft dem MA, die von der Abschrift betroffenen Artikel preislich (zb. mittels Etiketten) zu kennzeichnen. Das Modul Preisabschrift verfügt über eine Audio-Ausgabe des neuen Preises. Somit entfällt das ständige im Auge behalten des Screens und der MA kann sich zu 100% auf die Abschrift konzentrieren. Mittels eines Funkscanners können die abzuschreibenden Artikel eingescannt werden. Dabei wird angezeigt, wie viele Artikel noch einzuscannen sind (anhand des aktuellen Bestandes).

1.8. Warenfluss am Computer bzw. POS



Warenfluss Exit

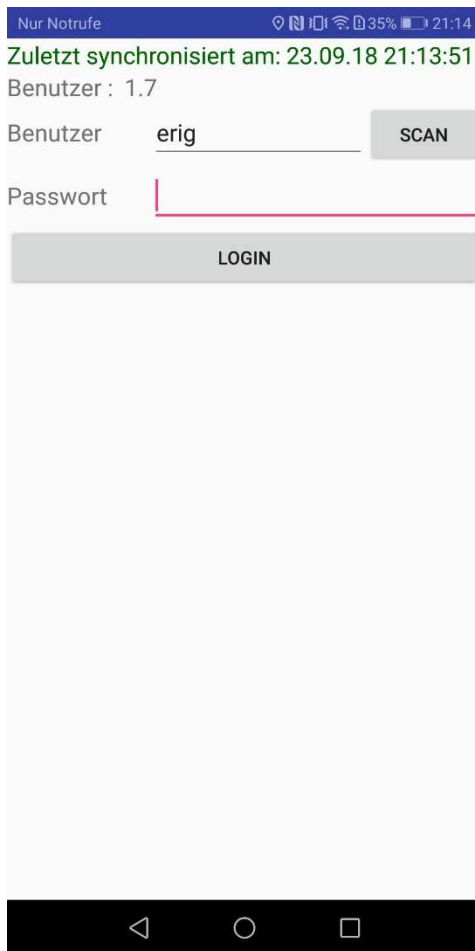
Von	An	KBX nr.	Datum	Typ	Status
1.726	1.101	KBX900003921.726	21.09.18 17:22	Warenverschieb.	Freigegeben
1.403	1.101	KBX900001891.403	21.09.18 17:14	Warenverschieb.	Freigegeben
1.178	1.101	KBX900003051.178	21.09.18 16:07	Warenverschieb.	Freigegeben
1.197	1.101	KBX900004941.197	21.09.18 15:01	Warenverschieb.	Freigegeben
	1.101	UKC020671021.101	21.09.18 14:44	Warenverschieb.	Abgeschlossen
	1.101	UKC020672181.101	21.09.18 14:44	Warenverschieb.	Abgeschlossen
	1.101	UKC020670981.101	21.09.18 14:44	Warenverschieb.	Abgeschlossen

Art.	Menge
093118371 330	1
093118371 340	1
093118371 350	1
093118371 360	1
093118371 380	1

23 September 2018, So, 20:49
 Lizenziert für: Voegele AG, Lizenznummer 20070

Neben den Prozessen Wareneingang, Warenverschiebung und Depotverschiebung ist auch die Gebindeverschiebung mit diesem Modul abgedeckt. Damit können auch Etiketten bzw. Listen gedruckt werden. Angezeigt werden alle Bewegungen, die mit der entsprechenden Filiale einen Zusammenhang haben (dh. Ware gesendet von dieser Filiale oder empfangen in dieser Filiale).


1.9. Warenfluss am mobilen Gerät (Android)



Die Filialen sind ausgestattet mit mobilen Android Geräten und optional auch mit Ringscannern (Funkverbindung). Damit sind die MA in der Lage, sich am Gerät einzuloggen und Filialprozesse zu leben. Dabei kann die App (fast) beliebig an die Wünsche des Kunden angepasst werden. Es ist sowohl on- als auch offline möglich, mit der App zu arbeiten. Sobald sich der MA mit dem mobilen Gerät in einen WLAN Bereich begibt, synchronisiert die App automatisch und im Hintergrund. Die App zeigt an, wann das letzte Mal erfolgreich synchronisiert wurde.

Nur Notrufe

Benutzer Erg: Wareneingang 1.7

 **Wareneingang**

Artikel **SCAN**

Lagerplatz **SCAN**

Charge **SCAN**

Ablaufdatum

Bestand Menge

BUCHEN

MDE / Shopmob



Filiale **SCAN**

LOGIN

WARENEINGANG/DEPOTAUFLÖSUNG

WARENVERSCHIEBUNG

GEBINDEVERSCHIEBUNG

DEPOTVERSCHIEBUNG

INVENTUR

Wareneingang/Depotauflösung

Sunrise

Filiale 1.105: Wareneingang

KBX/UKC **SCAN**

Warenverschiebung

GEBINDEVERSCHIEBUNG

DEPOTVERSCHIEBUNG

Ziel Filiale

ABBRECHEN OK

Filiale 1.105: Warenverschiebung

Ziel Filiale: 1.101

SKU **SCAN**

SKU Menge

ABSCHLIESSEN

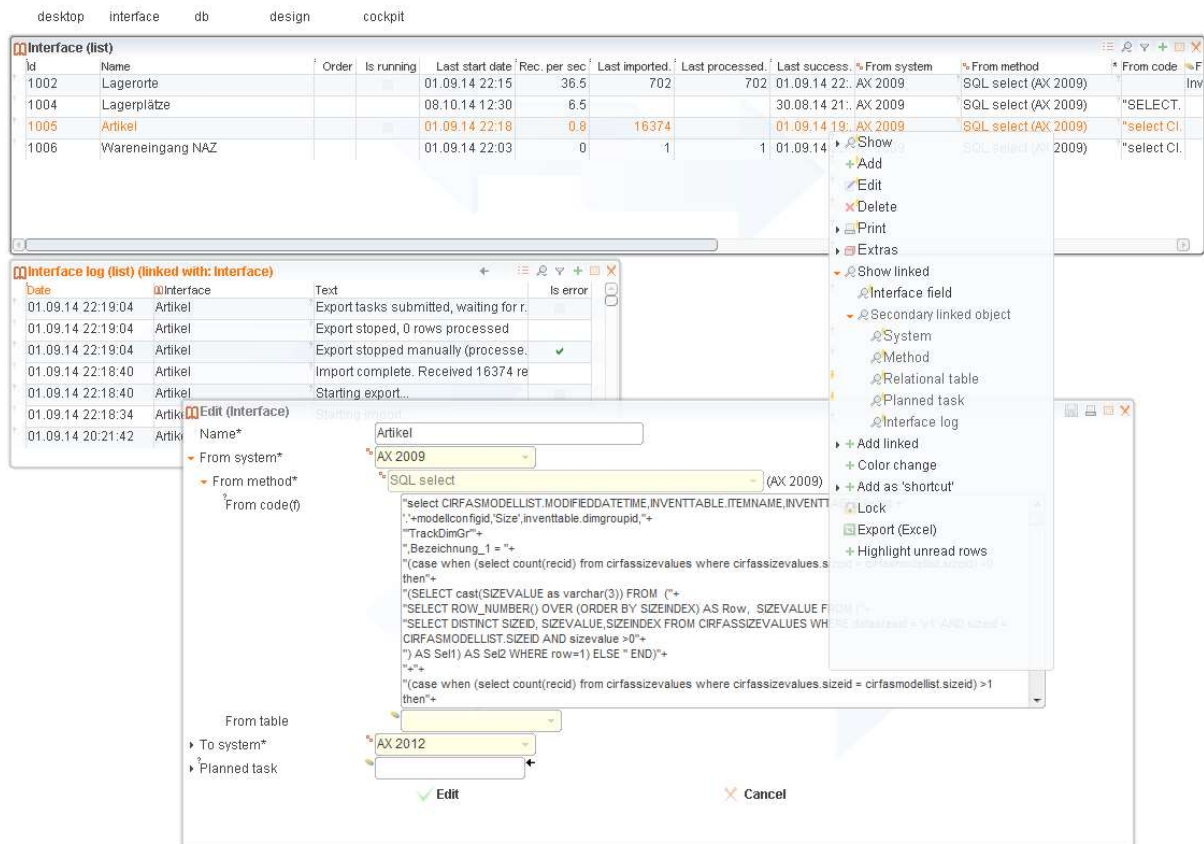
1.10. Inventuren

Mit der Android-App können neben der Ad-Hoc-Inventur auch Jahresinventuren (mit Gestell- bzw. Inventurmarkierung) erfasst werden. Es können mehrere MA gleichzeitig inventieren (offline). Mit dem Button „Gestellübersicht“ können die MA sehen, welche Gestelle/Inventurmarkierungen bereits inventiert wurden. Es kann auch explizit nach einem bestimmten Gestell bzw. Markierung gesucht werden. Falls kein Funkscanner mit dem mobilen Gerät verbunden ist, kann auch mit der integrierten Fotokamera gescannt werden.



1.11. Datensynchronisation mit DataSync

desktop interface db design cockpit



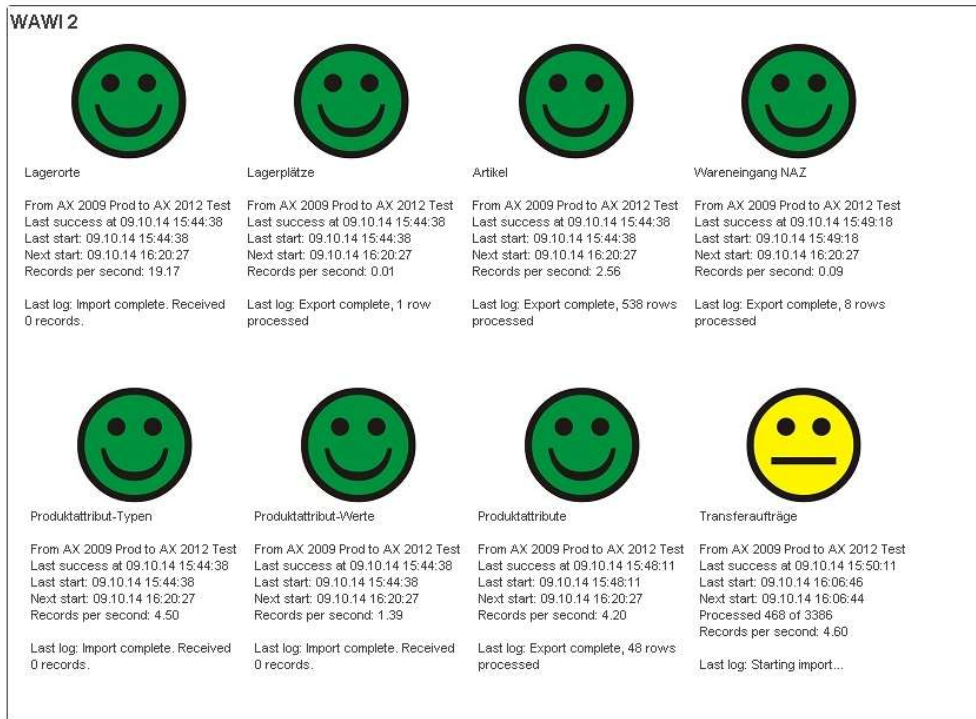
The screenshot displays the DataSync application interface. At the top, there are navigation tabs: desktop, interface, db, design, and cockpit. The main window is divided into several panes:

- Interface (list):** A table listing various interfaces. The selected interface is 'Artikel' (ID 1005).
- Interface log (list) (linked with: Interface):** A log of interface activities, including export and import tasks for 'Artikel'.
- Edit (Interface):** A dialog box for editing the 'Artikel' interface. It shows:
 - Name*:** Artikel
 - From system*:** AX 2009
 - From method*:** SQL select (AX 2009)
 - From code(f):** A complex SQL query for data synchronization between AX 2009 and AX 2012.
 - From table:** A dropdown menu.
 - To system*:** AX 2012
 - Planned task:** A dropdown menu.
- Context Menu:** A menu is open over the interface list, showing options like Add, Edit, Delete, Print, Extras, Show linked, Interface field, Secondary linked object, System, Method, Relational table, Planned task, Interface log, Add linked, Color change, Add as 'shortcut', Lock, Export (Excel), and Highlight unread rows.

Mit Datasync ist es möglich, mehrere Systeme unterschiedlicher Release-Stände miteinander zu verbinden bzw. zu synchronisieren. Beispielsweise bei Einführung eines neuen ERPs oder bei einem Release-Wechsel ist es mit Datasync möglich, das Alt-System mit dem neuen System zu synchronisieren. Damit ist auch ein stufenweises (zb. ein Modul nach dem anderen) live-gehen einer neuen ERP Software möglich.

Mit Datasync ist auch eine Datenmigration inkl. Datentransformation möglich.

1.12. Monitoring mit Cockpits



Umfangreiche Überwachungsmöglichkeiten der Systeme, Prozesse und Schnittstellen inkl. grafischer Darstellung möglich. Eine integrierte Eskalationsmöglichkeit hilft Unternehmen, schnell auf aufkommende Probleme innerhalb der überwachten Landschaft zu reagieren.

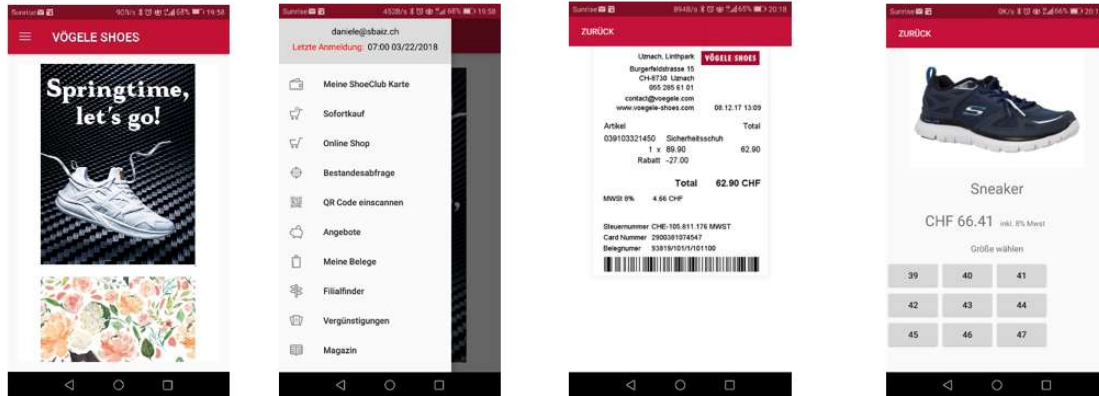
1.13. eShop Anbindung Magento

Über die integrierten Schnittstellen ist es für Umsysteme wie Magento möglich, auf Daten und Business-Logik in Base zuzugreifen. Bei Karl Vögele AG basiert der eShop in Magento auf der Base-Datenbank. Aufträge werden von Magento an Base gesendet und ERP-Stammdaten via Base gelesen. Dabei wird die Schnittstelle in Base automatisch überwacht (jede Auftragsposition wird über alle betroffenen Systeme hinweg hinsichtlich Status, Menge und Preis überwacht, validiert und bei Abweichung eskaliert). Während Wartungsarbeiten am ERP System merkt der Kunde nichts davon, der online Shop bleibt stets verfügbar und synchronisiert mit dem ERP System, sobald dieses wieder verfügbar ist.

1.14. Kundenapp mit Anbindung an Magento



Shoecub Mobile App

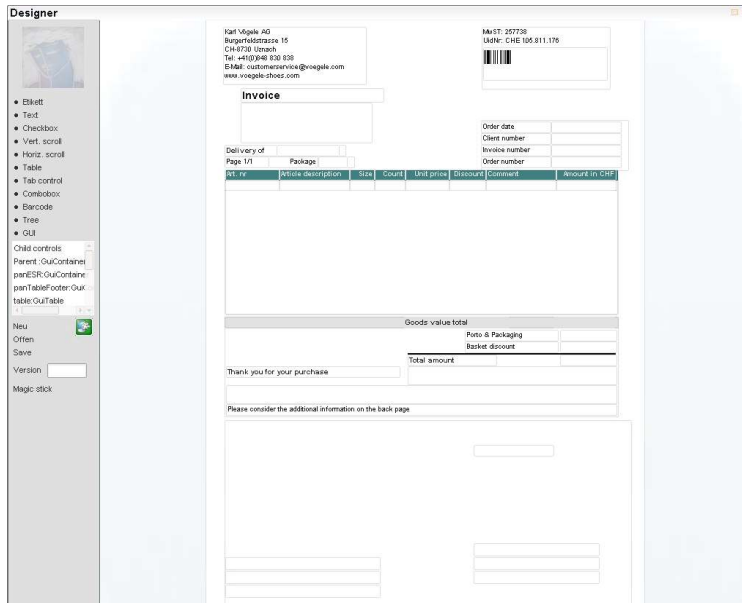


- ➔ Personalisierte Werbung kann in Echtzeit geändert werden
- ➔ Alle Kassen- und eShop-Belege sind in der App abrufbar

1.15. CRM (Customer Touch Point)

Das Customer Touch Point ist eine Middleware, die alle Verkaufs-Belege aller Verkaufskanäle (POS, eShop, Partner-Plattformen, ...) an einem Ort bündelt. Mit diesen CRM-Daten ist der Benutzer in der Lage, fast beliebige CRM-Auswertungen zu erstellen (zb. wer sind meine „besten“ Kunden) und diese Daten auch anderen Umsystemen zur Verfügung zu stellen. Ebenfalls können Verkaufs-Kampagnen verfolgt und deren Effizienz ausgewertet werden. Bestandteil des CRM Moduls ist auch ein Kundenbindungssystem.

1.16. Report-, Oberflächen- und Etikettendesigner



Mit dem internen Report- und Etikettendesigner können kundenindividuelle Berichte und Oberflächen entworfen werden. Die damit erstellten Berichte können auch von Fremdsystemen aufgerufen werden.

1.17. Excel-Integration & Business Intelligence

Der Benutzer kann auf Wunsch Massenmutationen und Import/Export Aufgaben sehr einfach mittels integrierter Schnittstelle von und zu MS Excel bewerkstelligen.

Die Excel-Integration ermöglicht auch die Ausführung von Business-Intelligence- und Reporting-Aufgaben mittels vertrauter und benutzerfreundlichen Excel-Oberfläche. Das Erstellen von Excel-Pivots auf Knopfdruck gelingt mit allen gängigen Excel-Version ab MS Excel 2010. MS Excel ist in der Lage, direkt auf die Base-Datenbank zuzugreifen (mittels Webservice) und so die Rohdaten für Pivot-Tabellen abholen.

1.18. Interfaces

Zur Verfügung stehen folgende Schnittstellen:

Web-Services, JSON, XML, CSV, FTP, ODBC und ein Java-Treiber (auch lauffähig unter Android).

1.19. POS mit CRM Integration

Die offline-fähige Touchscreen-Kasse verknüpft den stationären klassischen Handel mit verkaufsfördernden Elementen wie zb. CRM, Kundenbindungssystem und Artikel-Kauf-Vorschläge. Neben der klassischen Verkaufsaktivität können an der Kasse auch filialrelevante ERP Prozesse (Kundenbestellung, Warenverschiebung, Depot, Wareneingang, ...) gelebt werden.

The screenshot displays the POS interface with a grid of icons on the left and a transaction screen on the right.

Icon Grid:

- Artikel Info
- Besidesabfrage
- Kundenverwaltung
- Kundenbestellung
- Warenverschiebungs-Auforderung
- Warenfluss
- GFOS Zeit
- ESHOP Rabatte
- Kasse

Transaction Screen (Kasse 1.101/1-101-1/Verkauf (1000.000000062)):

Name	Menge	Einheit	Total
010125071360 Halbschuh	1	10.00	10.00

Additional transaction details: Brutto 10.00, Rabatte 0.00, Offen 10.00, Bezahlte Rückgeld.

The screenshot shows the POS interface with a transaction list, CRM data, and a numeric keypad.

Transaction List:

Name	Qty	Unit	Total
Damenkleid "Rose" (36)	1	15.90	15.90
Herrenhemd "Marine" (37)	1	23.90	23.90
25% Discount (manual)	0.25	-23.90	-5.97
Customer card (VIP card) v...6	1		

CRM Data (Mr. Arman Mkrtchyan):

- Sanduhleb: 18, 0620 Wetzikon, ZH
- Client group: Personal
- Birth date: 18.02.1976
- 45 points
- Message to customer: We are sorry for canceling your e-shop order, and sent you 10% discount to all bags for next purchase.
- Segmentation: 85% Damenkleider, 18% Herrenkleider
- Discounts and coupons: 10% discount to all bags for next purchase.

Transaction Log:

- 14:50:48 'POS' opened
- 14:50:51 Adding article 'Damenkleid "Rose" (36)'
- 14:50:58 Adding article 'Herrenhemd "Marine" (37)'
- 14:51:04 'POS' closed
- 14:51:15 'POS' opened
- 14:51:19 Adding 'v123456' (Customer card (VIP card))
- 14:51:37 Enter percent between 0 an 100
- 14:51:40 '25% Discount (manual)' added

1.20. Rollenbasierte Oberflächen

In Base können Oberflächen für End-User mittels Drag&Drop erstellt, abgespeichert und bestimmten Rollen / Benutzergruppen / Benutzern zugewiesen werden. Den auf der Oberfläche angeordneten Elementen/Bildern können interne oder externe Programm-Aufrufe hinterlegt werden. Damit ist es ohne Programmierung möglich, (auch webbasierte) Systeme (zb. Sharepoint, zentrale Dokumentenablage, Zeiterfassung, etc.) in die Oberfläche zu integrieren und mit Benutzerrechten zu verknüpfen.

